◆LINE 機能不具合に伴う「夜間相談」サービスの一部停止のお知らせ◆

※英語でのご案内は日本語の後にございます。(English follows below the Japanese text.)

産婦人科・小児科オンラインをご利用の皆様へ

いつも産婦人科・小児科オンラインをご利用いただきありがとうございます。
2026 年 10 月 23 日(金)より、LINE 機能（チャット機能、音声通話およびビデオ通話）が使用できないトラブルが発生しております。
それにともなって、夜間相談の LINE 機能（チャット相談・音声通話・ビデオ通話）がご利用いただけない状況となっております。
2026 年 11 月末日までの間、以下の通りのサービス提供となりますのでご了承ください。
ご不便・ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

◆「夜間相談」サービスについて
平日 18 時～22 時の間、10 分間の予約制で小児科医・産婦人科医・助産師と相談できる「夜間相談」は
2026 年 11 月末日までは、「電話」のみで相談の対応を行います。
※そのほかのサービスは通常通りご利用いただけます。

現在、皆様により安心して快適にサービスをご利用いただけるよう、システムの改善・アップデートを進めております。
LINE 機能（チャット機能、音声通話およびビデオ通話）の復旧の目処が立ちましたらトップページにて改めてお知らせ差し上げます。

◆お問い合わせ窓口
本件に関しまして、お問い合わせは、下記の URL よりお願いいたします。
https://goo.gl/FFSp5q

産婦人科・小児科オンラインユーザーサポート
contact@syounika.jp

Dear Users of Obstetrics Online / Pediatrics Online,

Thank you for being a valued user of Obstetrics Online / Pediatrics Online.

Due to a technical issue that occurred on Friday, October 23, 2026, our LINE features (text messages, voice and video calls) are currently unavailable.
As a result, LINE-based services (text messages, voice and video calls) for “Nighttime Consultation” cannot be accessed at this time.

Until the end of November 2026, these services will operate with the adjustments outlined below.
We sincerely apologize for any inconvenience this may cause.

◆ Night-time Consultation
The "Night-time Consultation" (10-minute reserved consultations with pediatricians, obstetricians/gynecologists, or midwives on weekdays from 6:00 PM to 10:00 PM) will be conducted exclusively via standard phone calls until the end of November 2026.
*All other services remain available as usual.

We are currently working on system updates and improvements to ensure a more stable and secure service.
Once the restoration timeline for our LINE features (text messages, voice and video calls) is confirmed, we will post an update on our website.

◆ Inquiries
If you have any questions regarding this matter, please contact us via the link below:
https://goo.gl/FFSp5q

Support Team
contact@syounika.jp